

---

## **Política de Turisme Responsable Oficina de Turisme**

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis de la Carta Mundial del Turisme Sostenible, l'Oficina de turisme de Caldes d'Estrac es compromet a dur a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir l'impacte de les nostres instal·lacions i activitats, tant internes com externes, així com optimitzar la sostenibilitat de l'establiment millorant el seu comportament amb l'entorn.

En aquest mateix sentit, la nostra entitat ha adoptat la següent Política de Turisme Responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts en l'adhesió Biosphere, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística .

Així mateix, ens comprometem a motivar i formar el nostre personal amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals en l'entorn i participar en activitats externes, i a informar tant interna com externament sobre els avenços i actuacions mediambientals de l'Oficina de turisme.

Un dels nostres principals objectius és perfeccionar la gestió sostenible, assumint els compromisos de millora contínua en tots els àmbits de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental, així com en la satisfacció del client.

**SIGNAT I DATAT DIGITALMENT AL MARGE**



## **Política de Turismo Responsable Oficina de Turismo**

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios de la Carta Mundial del Turismo Sostenible, la Oficina de turismo de Caldes d'Estrac se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas, así como optimizar la sostenibilidad del establecimiento mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política de Turismo Responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la Oficina de turismo.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente.

**FIRMADO DIGITALMENTE EN EL MARGEN**



---

## **Responsible Tourism Policy Tourism Office**

Aware of the importance of maintaining a sustainable tourism development, and assuming the principles of the World Charter for Sustainable Tourism, the Caldes d'Estrac Tourist Office is committed to carry out a sustainable management of its activities, through the adoption of commitments oriented to prevent, eliminate or reduce the impact of our facilities and activities, both internal and external, as well as optimize the sustainability of the establishment by improving its behavior with the environment.

In this same sense, our entity has adopted the following Responsible Tourism Policy, through which it undertakes to comply with the requirements established in the BIOSPHERE membership, which includes, among other things, the legal requirements that regulate the effects generated by tourism. .

Likewise, we commit ourselves to motivate and train our staff with training and awareness actions on the principles of Responsible Tourism, to promote good environmental practices in the environment and participate in external activities, and to inform both internally and externally about the progress and environmental actions of the tourist Office.

One of our main objectives is to perfect sustainable management, assuming the commitments of continuous improvement in all areas of sustainability: social, economic, and environmental, as well as customer satisfaction.

**DIGITALLY SIGNED ON THE SIDELINE**

