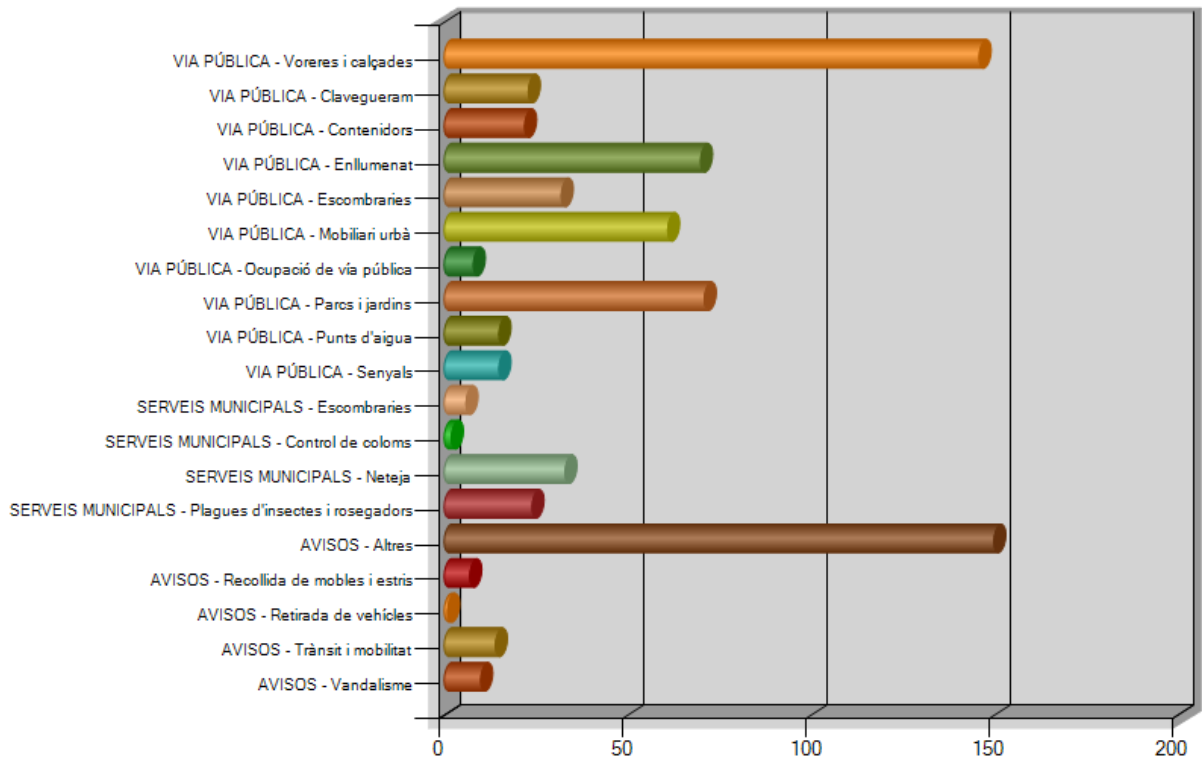
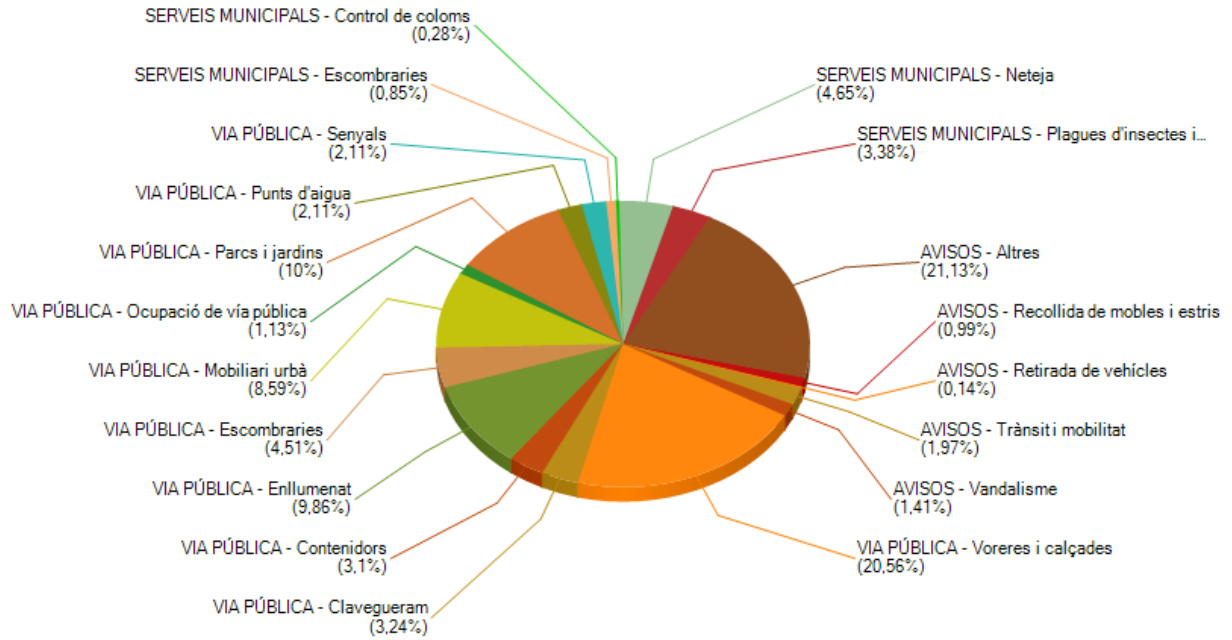




Informe d'incidències per Tipologia



Tipologia	Incidències	% del Total	T. Espera de Resposta (Hores)	T. Espera de Resposta (Dies)	T. Espera de Solució (Hores)	T. Espera de Solució (Dies)	Valoració mitjana
VIA PÚBLICA - Voreres i calçades	146	20,56 %	619	25	1680	70	
VIA PÚBLICA - Clavegueram	23	3,24 %	335	13	1362	56	
VIA PÚBLICA - Contenedors	22	3,10 %	240	10	552	23	

VIA PÚBLICA - Enllumenat	70	9,86 %	429	17	833	34
VIA PÚBLICA - Escombraries	32	4,51 %	373	15	454	18
VIA PÚBLICA - Mobiliari urbà	61	8,59 %	244	10	805	33
VIA PÚBLICA - Ocupació de vía pública	8	1,13 %	290	12	576	24
VIA PÚBLICA - Parcs i jardins	71	10,00 %	774	32	1576	65
VIA PÚBLICA - Punts d'aigua	15	2,11 %	275	11	483	20
VIA PÚBLICA - Senyals	15	2,11 %	952	39	1304	54
SERVEIS MUNICIPALS - Escombraries	6	0,85 %	714	29	746	31
SERVEIS MUNICIPALS - Control de coloms	2	0,28 %	834	34	1122	46
SERVEIS MUNICIPALS - Neteja	33	4,65 %	352	14	588	24
SERVEIS MUNICIPALS - Plagues d'insectes i rosegadors	24	3,38 %	463	19	1907	79
AVISOS - Altres	150	21,13 %	752	31	1143	47
AVISOS - Recollida de mobles i estris	7	0,99 %	67	2	77	3
AVISOS - Retirada de vehicles	1	0,14 %	93	3	3695	153
AVISOS - Trànsit i mobilitat	14	1,97 %	467	19	1261	52
AVISOS - Vandalisme	10	1,41 %	193	8	629	26
TOTAL:	710	100 %	8466	343	20793	858